

Die zam-Netiquette

Bleiben Sie höflich.

Denken Sie immer daran, dass Sie auch im Internet mit Menschen kommunizieren und nicht mit Maschinen. Legen Sie das gleiche Ausmaß an Höflichkeit wie in Face-to-Face Gesprächen an den Tag. Entscheiden Sie sich, wen Sie mit „Sie“ oder „Du“ ansprechen möchten. Seien Sie aber nicht beleidigt, wenn Sie geduzt werden, das ist im deutschsprachigen Internetraum durchaus üblich.

Achten Sie auf Ihre Schriftsprache.

Schreiben Sie auch online in ganzen Sätzen inklusive Satzzeichen, mit korrektem Satzbau und korrekter Rechtschreibung (auch Groß- und Kleinschreibung). Bringen Sie Dinge auf den Punkt und lassen Sie überflüssige Informationen weg.

Verwenden Sie Ihren echten Namen.

Bei anonymen Postings sind VerfasserInnen eher dazu geneigt, sie vorschnell zu veröffentlichen oder unüberlegte, emotionale, vielleicht sogar beleidigende Beiträge abzuschicken. Verwenden Sie daher Ihren echten Namen und stehen Sie hinter dem, was Sie öffentlich schreiben.

Vermeiden Sie Missverständnisse.

Achten Sie bei Ihren Formulierungen darauf, dass sie eindeutig sind. Fehlende Mimik und Gestik können Sie mithilfe von Emoticons ausdrücken – aber mit Maß und Ziel. Vermeiden Sie ironische Bemerkungen oder kennzeichnen Sie diese eindeutig, um Missverständnisse zu vermeiden - zum Beispiel mit einem „Zwinkersmiley“.

Bleiben Sie ruhig.

Reagieren Sie auf echte Kritik oder sachliche Einwände gelassen und professionell. Wenn Sie mit Kommentaren von sogenannten „Trollen“ oder „PöblerInnen“ konfrontiert sind, oder sogar mit einem sogenannten „Shitstorm“, antworten Sie nicht auf den Kommentar, sondern kontaktieren Sie die Social-Media-Verantwortlichen im zam.

Beachten Sie den Netzsargon.

Machen Sie sich mit dem Netzsargon vertraut (Beispiele: „LOL“ für „Laughing out loud“, „AFAIK“ „As far as I know“, „!!!111!!!“ für Ironie, und viele mehr), aber übertreiben Sie es nicht mit Abkürzungen. Beachten Sie, dass eine Äußerung in GROSSBUCHSTABEN als Schreien gilt.

Respektieren Sie geistiges Eigentum.

Kennzeichnen Sie Zitate und führen Sie entsprechend dem UrheberInnenrecht die Verfasserin/den Verfasser an. Kennzeichnen Sie Bilder und Videos mit dem Copyright oder dem Namen der Urheberin/des Urhebers (je nach Lizenzvereinbarung).

Seien Sie achtsam mit der Verbreitung von Fotos und Videos.

Achten Sie auf das Recht am eigenen Bild. Posten Sie Fotos und Videos nur mit dem Einverständnis aller abgebildeten Personen. Vermeiden Sie grundsätzlich die Verbreitung von Bildern und Videos, die Gewalt darstellen, andere Menschen entwürdigen oder diese in peinlichen Situationen zeigen.

 facebook.com/zamsteiermark

 instagram.com/zamsteiermark

 youtube.com/zamsteiermark

 linkedin.com/company/zamsteiermark

 zam-steiermark.at